

Huurdersraadpleging

Stichting Huurdersbelangen VWS

Versie 2
29 oktober 2019
Jurriën Schuurman

uitgever

Woonbond Kennis- en Adviescentrum

Postbus 28589

1001 AD Amsterdam

020-551 77 00

info@wka-centrum.nl

www.wka-centrum.nl

auteursrechten

Alle rechten voorbehouden

Huurdersraadpleging

Stichting Huurdersbelangen VWS

Versie 2
29 oktober 2019
Jurriën Schuurman

Inhoud

1. Resultaten	5
Respons	5
Woonomgeving en overlast	5
Verkeersveiligheid	7
Het werk van de SHV	9
Deelname aan het huurderswerk	9
Bijlage: Toelichtingen	11

1. Resultaten

Respons

In dit hoofdstuk worden de resultaten van de enquête weergegeven. De resultaten zijn gebaseerd op 374 ingevulde vragenlijsten. VWS bezit ongeveer 1.240 woningen (2017). De respons is daarmee ongeveer 30 procent.

Woonomgeving en overlast

Het WKA heeft de vragen in tabel 1.1, 1.2 en 1.3 vaker gesteld aan huurders in enquêtes elders in het land. Daarmee heeft het WKA een referentiegroep van meer dan 30.000 huurders. In de kolom voldoende/goed staat tussen haakjes het percentage huurders dat deze aspecten van de woonomgeving als voldoende of goed beoordeeld in de referentiegroep.

Tabel 1.1
Wat is uw mening over uw woonomgeving wat betreft de volgende zaken?

	slecht/ onvoldoende	niet voldoende, niet	voldoende/ goed	geen mening	Totaal	
		onvoldoende			aantal	%
De hoeveelheid groen	10	19	67 (74)	3	374	100
Het onderhoud van het openbaar groen	26	26	46 (56)	3	374	100
Het onderhoud van de tuinen	26	24	42 (40)	9	374	100
De verlichting in de directe woonomgeving	10	16	71 (75)	3	374	100

Tabel 1.2

Wat is uw mening over uw woonomgeving wat betreft de volgende zaken?

	slecht/ onvoldoende	niet voldoende, niet onvoldoende	voldoende/ goed	geen mening	<i>Totaal</i>	
	%	%	%	%	aantal	%
De aanwezigheid van speelvoorzieningen	17	18	45 (47)	21	374	100
De staat van de aanwezige speelvoorzieningen	14	19	36	30	374	100
De voorzieningen voor jeugd vanaf 12 jaar in uw wijk	31	19	14 (19)	36	374	100
De voorzieningen voor ouderen in uw wijk	25	24	21 (36)	31	374	100
De aanwezigheid van parkeervoorzieningen	29	21	46 (59)	5	374	100
Het openbaar vervoer in uw gemeente	17	14	47 (63)	22	374	100

Tabel 1.3

Wat is uw mening over uw woonomgeving wat betreft de volgende zaken?

	slecht/ onvoldoende	niet voldoende, niet onvoldoende	voldoende/ goed	geen mening	<i>Totaal</i>	
	%	%	%	%	aantal	%
De netheid rondom uw complex	23	25	48 (44)	3	374	100
De sociale veiligheid 's avonds en 's nachts	17	30	45 (49)	7	374	100
De sociale veiligheid in het weekend	21	28	44 (49)	8	374	100
Het onderlinge contact / de saamhorigheid	21	26	46 (55)	7	374	100

Tabel 1.4

Hieronder staan een aantal vormen van overlast genoemd die in uw buurt zouden kunnen voorkomen. Welke hiervan moeten in uw buurt met voorrang worden aangepakt?

	aantal	%
Te hard rijden	206	55
Rommel op straat	168	45
Parkeerproblemen	162	43
Hondenpoep op de stoep, straat of in de perken	139	37
Overlast door buurtbewoners	63	17
Drugsgebruik of drugshandel	55	15
Rondhangende jongeren	55	15
Straatmeubilair dat vernield is	33	9
Agressief gedrag in het verkeer	30	8
Dronken mensen op straat	29	8
Bekladde muren of gebouwen	10	3
Hinder van horecagelegenheden	10	3
Mensen die op straat worden lastiggevallen	6	2
Geen van deze	40	11
Totaal	374	100

Verkeersveiligheid

Tabel 1.5

Welk rapportcijfer geeft u aan de verkeersveiligheid in de gemeente Veenendaal?

	aantal	%
1	3	1
2	8	2
3	9	3
4	24	7
5	40	12
6	72	21
7	130	38
8	53	15
9	4	1
10	3	1
Totaal	374	100

Gemiddelde: **6,3**

Tabel 1.6

Welk rapportcijfer geeft u aan de verkeersveiligheid in uw straat?

	aantal	%
1	10	3
2	11	3
3	22	6
4	34	9
5	60	17
6	70	19
7	83	23
8	51	14
9	14	4
10	5	1
Totaal	374	100

Gemiddelde: **5,9**

Tabel 1.7

Welke verkeersdeelnemers zijn volgens u het meest kwetsbaar in de gemeente Veenendaal?

	aantal	%
Fietsers	199	53
Voetgangers	72	19
Brommers en scooters	17	5
Automobilisten	7	2
Anders	26	7
Weet niet	53	14
Totaal	374	100

Tabel 1.8

Welke verkeersdeelnemers zijn volgens u het meest kwetsbaar in de gemeente Veenendaal?

	aantal	%
Kinderen	141	38
Ouderen	123	33
Jongeren	43	11
Anders	20	5
Weet niet	47	13
Totaal	374	100

Er is aan de deelnemers aan de enquête gevraagd wat volgens hun een passende oplossing is om de verkeersveiligheid voor de genoemde kwetsbare verkeersdeelnemers te verbeteren. De antwoorden op deze vraag staan in de bijlage achterin deze rapportage.

De meest voorkomende oplossingen die de deelnemers noemen zijn:

- Het aanbrengen en verbeteren van oversteekplaatsen zoals zebrapaden.
- Het overzichtelijker maken van kruispunten.
- Het verlagen van de maximumsnelheid.
- Het beter handhaven van de maximumsnelheid.
- Het geven van voorlichting aan kinderen, jongeren en ouders over verkeersregels en verkeersveiligheid.

Het werk van de SHV

Tabel 1.9

Bent u bekend met de SHV en het werk dat ze doen?

	aantal	%
Ik ben bekend met de SHV en weet goed wat ze doen	38	10
Ik ben bekend met de SHV en weet ongeveer wat ze doen	139	37
Ik heb van de SVH gehoord, maar weet niet wat ze doen	120	32
Ik heb nog niet eerder van de SHV gehoord	77	21
Totaal	374	100

Tabel 1.10

Aan welke onderwerpen zou de SHV naar uw mening met name aandacht moeten schenken?

	aantal	%
Betaalbare huren	255	68
Goed onderhouden woningen	185	49
Een nette, schone en veilige woonomgeving	180	48
Energiezuinige woningen	151	40
Voldoende woningen voor jongeren	110	29
Voldoende woningen voor ouderen	101	27
Anders	27	7
Geen van deze	7	2

aantal = 374; meer antwoorden mogelijk, daarom boven 100%

Tabel 1.11

Kunt u aangeven op welk van de onderstaande wijzen u het liefst geïnformeerd zou willen worden door de SHV?

	aantal	%
Via een digitale nieuwsbrief	192	51
Via een papieren nieuwsbrief	112	30
Via e-mail	103	28
Via een bewonersblad	42	11
Via de krant of lokale bladen	28	7
Tijdens een bewonersavond	18	5
Via de website van de SHV	16	4
Via Facebook	13	3
Via een spreekuur voor huurders	8	2
Via de telefoon	4	1
Via Twitter	2	1
Anders	3	1
Geen van deze	11	3

aantal = 374; meer antwoorden mogelijk, daarom boven 100%

Deelname aan het huurderswerk

Tabel 1.12

Zou u in de toekomst mee willen doen met een digitaal panel van de SHV?

	aantal	%
Ja	198	53
Nee	176	47
Totaal	374	100

Tabel 1.13

Heeft u interesse in deelname aan een werkgroep?

	aantal	%
Ja	26	7
Nee	263	70
Weet niet	85	23
Totaal	374	100

Tabel 1.14

Heeft u interesse in deelname aan een discussiebijeenkomst?

	aantal	%
Ja	37	10
Nee	238	64
Weet niet	99	26
Totaal	374	100

Tabel 1.15

Zou u mee willen helpen bij het organiseren van een werkgroep, een discussiebijeenkomst of een digitaal panel?

	aantal	%
Ja	11	5
Nee	175	74
Weet niet	52	22
Totaal	238	100

Tabel 1.16

Zou u eventueel in het bestuur van de SHV actief willen zijn en daarmee de SHV willen helpen en versterken?

	aantal	%
Ja	8	2
Nee	338	90
Hangt ervan af	28	7
Totaal	374	100

Tabel 1.17

Voor welke van de onderstaande onderwerpen heeft u belangstelling?

	aantal	%
Leefbaarheid	22	61
Veiligheid	16	44
Duurzaamheid	14	39
Organiseren van activiteiten	11	31
Communicatie	9	25
WMO	7	19
Sociale media	3	8
Wijk- of buurtambassadeur	3	8
Website beheer	2	6
Anders	5	14

Bijlage: Toelichtingen

Welke verkeersdeelnemers zijn volgens u het meest kwetsbaar in de gemeente Veenendaal?

Anders, namelijk:

Respondent nummer	Toelichting
5	Fietsers en voetgangers m.n. de oversteek naar Jumbo vanaf Daliastraat, onbegrijpelijk dat hier door Gemeente geen zebrapad is aangelegd
12	Kinderen
21	Er wordt op de stop gefietst en dat neemt de veiligheid voor kinderen en ouderen weg.
33	Op sommige delen is eigenlijk iedereen erg kwetsbaar
37	Fietsers en voetgangers
51	ouderen en kinderen, zowel fiets als voetganger
82	Kinderen die op een fiets rijden
92	Fietsers en voetgangers
127	Iedereen, er wordt te hard gereden en daar kunnen alle weg gebruikers door in gevaar komen
133	Kinderen
139	Omwonenden
143	allemaal, ze maken het elkaar allemaal lastig door zich niet aan de verkeersregels te houden, fietsen waar ze willen, te hard rijden, stoepen blokkeren etc
159	Ligt helemaal aan de situatie en locatie
163	met name brommers op de weg (vooral 's winters)
255	Scootmobiel
262	Spelende kinderen in woonerven

263	Voetgangers - fietsers en mensen die slecht ter been zijn
288	Voetgangers/ fietsers
310	scootmobiel
318	scootmobielen
321	gehandicapten scootmobielers
323	Dieren en kinderen
335	het is allemaal erg goed geregeld!
336	scootmobiel
348	iedereen, fietsers en voetgangers houden zich niet aan de verkeersregels
356	ouderen

Welke verkeersdeelnemers zijn volgens u het meest kwetsbaar in de gemeente Veenendaal?

Anders, namelijk:

5	Allen
7	jongeren en ouderen
21	kinderen en ouderen
37	Ouderen en jongeren
46	Minder validen
82	Kinderen die op een fiets rijden
92	Ouderen en kinderen
139	Omwonenden
143	allemaal, ze maken het elkaar allemaal lastig door zich niet aan de verkeersregels te houden, fietsen waar ze willen, te hard rijden, stoepen blokkeren etc
151	Iedereen die over de straat moet lopen omdat er een auto verkeerd geparkeerd staat
159	Zie vorig antwoord

210	iedereen die niet oplet
219	Kinderen plus ouderen vooral rondom centrum waardeloos!
234	Iedereen, niemand steekt een hand uit of geeft een richting aan!
263	allemaal
286	Iedereen
288	Allemaal
321	gehandicapten
348	zie 7
355	postbezorgers op de fiets

Wat zou volgens u een passende oplossing zijn om de verkeersveiligheid van de genoemde kwetsbare groep te verbeteren?

1	Meer Zebra's met verlichte verkeersbord. Vele bestuurders negeren of weten niet dat voetgangers op een Zebra voorrang heeft. De BOA'S mogen geen rijdend verkeer voorzien van bekeuringen. De Politie doet het niet. Dus represief handelen werkt niet in Veenendaal.
2	Het houden aan de verkeersregels en op de verkeersborden letten.
3	Un straten waar men structureel te hard rijdt, goede voorzieningen treffen. Bijvoorbeeld zoals bij ons op de Homoet. Veel automobilisten rijden hier te hard, levensgevaarlijk met al die kinderen. Net zoals steegjes die uitkomen op deze weg, kinderen fietsen hier soms hard de straat op. Hekjes aan het einde van steegjes zou een prima oplossing zijn.
5	Zoals eerder genoemd, zebra aanleggen op oversteekpunt
7	betere infrastructuur en duidelijke overzichtelijke kruisingen
8	Verkeersveiligheidsles geven op de scholen.
9	Zebra pad?

14	De inrichting van de weg is bijna overal goed voor elkaar. Het enige wat echt voor onveiligheid zorgt zijn auto's die hard rijden op onoverzichtelijke plaatsen. Politie zou verkeersshuffers kunnen aanpakken.
16	Fietsoversteekplaatsen verbeteren.
17	meer zebra paden rondom centrum bij oversteekplaatsen
21	Dat ouders met kinderen zelf er op gewezen worden dat zij een voorbeeld en verantwoording hebben voor hun gedrag ,als zij fietsen op de plaatsen waar het verboden is. deze regels zijn voor onze veiligheid.
24	Wat meer zebra's
25	Betere handhaving En goeie sociale controle
30	Niet steeds werkzaamheden
31	Meer zebra's
32	30 kilometer invoeren
34	Oversteek stoplichten iets langer groen . Als je slecht ter been bent gaat het soms snel op rood
35	Meer controle door politie
36	De verantwoordelijkheid ligt bij deze groep zelf. Ze stappen op een (snelle) fiets, maar als ze moeten stoppen zijn ze daar niet toe in staat. En alles en iedereen moet voor hen wijken. En dan krijg je nog een grote mond ook. Iemand moet ze vertellen dat dat zo niet kan.
38	Duidelijkere aanwijzingen en borden, betere handhaving snelheid in woonwijken. Meer woonerven toewijzen ook binnen 30 km gebied
41	Minder auto's bij supermarkten en scholen
42	Goede educatie van ouders en school
46	Voorlichting
47	Verbetering fietspaden, begroeiing snoeien
49	Minder te hard rijdende scooters en elektrische fietsen op de fietspaden. En in onze wijk de 30 km. snelheid handhaven

	door toezicht en meer borden. Nu staat er alleen aan het begin en het einde van de wijk maar een bord.
50	Rijverbod in straten met een basisschool
51	overzichtelijkheid van kruispunten, zoals situatie Sation Veenendaal-Centrum - Kerkewijk - Patrimoniumlaan en kruisende straten verbeteren. Bijna iedere week vindt hier een aanrijding plaats met een kind of een oudere op de fiets
53	Op veel plekken is de verkeerssituatie zeer druk en onoverzichtelijk. Dit is met name voor ouderen een probleem. Voorbeeld is de oversteek van Verlaat naar de Hoogstraat. Maak daar stoplichten of geef fietsers daar voorrang.
54	maximale snelheid aanpassen.
58	Meer oversteekplaatsen.
60	Drempels
62	Minder te hard rijdende scooters en elektrische fietsen op de fietspaden en in onze wijk handhaving van de 30 km. snelheidsbeperking. Bovendien, nu staat er alleen aan het begin en einde van de wijk een bord.
63	Autoverbod tijdens haal- en brengtijden in straten met een school.
64	Snelheid van brommers op fietspad en het groen lager houden slecht uitzicht
69	30 kilometerzones invoeren
70	Het is gewoon te druk op de fietspaden
71	Snelheid in die kleine straatjes van 50 naar 30km bij fluitersraat beatrixstraat
72	Bredere fietspaden
73	Snelheidcontrole, er zijn momenteel 2 scholen weer open, auto,s worden regelmatig voor de oprit gezet, en voor de woning en word er zeer hard gereden, terwijl het een 30 km zone is, vooral als ouders te laat zijn. Ook worden er busjes van overburen op de stoep geparkeerd, al regelmatig contact

	gehad met handhaving, deze lachen je uit, en doen er niks aan.
74	De jongeren leren om zich te houden aan verkeersregels
75	Het misbruik van mobiels op de fiets strenger aanpakken. Fietsers doen al alsof ze door een hogere macht beschermd worden (kijken echt nergens naar) en dit wordt nog versterkt door het gebruik van de mobiels op de fiets. Kortom ze rijden als blindgangers rond en als er dan wat gebeurt is de automobilist de veroorzaker.
77	Bij ons in de straat meer drempel. Wordt met hoge snelheden door de 30km zone gereden. Kinderen kunnen niet veilig oversteken
78	meer controle op snelheid van brommers en auto's of extra borden plaatsen van U rijdt te hard
80	Door meer controle op de groep zelf toe te passen zoals verlichting op de fiets links op de weg fietsen of met drieen naast elkaar de groep maakt het er zelf ook wel naar
82	Auto's niet zo hard door onze straat rijden
84	Meer controleren !
85	Brommers en scooters op het fietspad
86	meer controle op snelheid mn. scooters en auto s in de woonwijk
89	Waarschuwingslichten bij oversteekplaatsen.
92	Strenger handhaven door de politie op het weggedrag.Niet te veel op het politiebureau blijven zitten maar laten zien dat ze er zijn.
94	Jongere automobilisten rijden vaak te hard
95	Meer verkeersveilig drempels. Straat verlichting meer.
99	meer snelheidscontrole in woonwijken, woonerf.
102	Overall 30 kilometer zone
103	Meer drempels in wijken
104	Controle uitvoeren, zodat ze bij scholen metname niet breed over de weg fietsen (4 soms 5 naast elkaar).

111	Meer gebieden met snelheidsbeperkingen, meer controles.
112	De Rondweg West vaker controleren op door doodrijden. De verkeerslichten voor de auto's op de Rondweg zijn lang op groen, voor de fietsers (Munnikenweg) kort op groen. Er schieten vaak auto's s met hoge snelheid nog even door rood
115	Handhaving
116	Meer controle op de snelheid van motorvoertuigen
122	Goed verkeersonderwijs op jonge leeftijd
126	Meer afgescheiden fietspaden
127	Meer verkeers drempels zodat de snelheid omlaag gaat
129	Meer boa's die controle uitvoer, Vendelseweg Duivenwal - west Bij scholen
133	Hier op de oudeveen word stelselmatig veel te hard gereden! Door een deel af te sluiten of eenrichtingsverkeer te maken worden de dode/slechte hoekjes een stuk veiliger
135	moeilijk te zeggen, oudere mensen fietsen soms 'onvast' op een gewone fiets en soms te hard op een e-bike
136	In een wijk met veel speeltuinen zorgen dat auto's in de aangelegen wegen niet te hard kunnen rijden. Drempels aanleggen in zulke gevallen
137	verlaging snelheid auto's
139	Het betreft voornamelijk de ouders/verzorgers van de kinderen die naar scholengemeenschap De Schakel gaan. Ze rijden te hard door de straat, maken GEEN gebruik van de parkeerplekken maar staan hinderlijk op de stoep geparkeerd.
143	optreden tegen alle overtreders, ook de schooljeugd op de fiets. Dat hoeft niet gelijk met een bon te zijn, maar controleren en er op aanspreken. Laten zien dat er gecontroleerd wordt.
148	Veilige oversteek mogelijkheden voor een school zoals het CLV aan de Kerkewijk in Veenendaal.
149	Zorgen dat er meer auto's in de parkeervakken staan. Met

	name op de Blekerij op zondag daar veel kerkgangers ze overall neerzetten. Ook op de trottoirs schijnt geen probleem voor ze te zijn.
150	de snelheid in de 30 km zones er word veel te hart reden door jongen jongens in auto's waar in alleen van kan dromen ?????
151	Geen auto's op de stoep en iedereen de klike binnen de poort
155	Overall aparte fietspaden!
156	Controle op snelheid
163	Brommers (weer terug) op het fietspad en de mensen meer rekening laten houden met ouderen.
165	Meer oversteekplaatsen.
166	Alle andere weggebruikers zouden beter op de oudere verkeers deelnemer moeten letten.
167	Meer oversteekplekken en duidelijk markeren waar bijv niet geparkeerd mag worden..Zebra s op onoverzichtelijke plekken
169	Ik heb geen suggesties
170	minder scooters en wielrenners
172	Scooters sneller laten rijden zodat ze met het verkeer mee kunnen rijden
174	Meer controle over de snelheid in de bebouwde kom waar veel schoolkinderen fietsen
175	Max snelheid verlagen
176	Verplicht verkeersles op de middelbare school.
177	Meer toezicht
178	Geen brommers of scooters op rijwielpaden
182	Een champagne 'oudere in het verkeer'
183	meer 30 km zones
184	Rijden te hart
186	Voldoende verkeers borden van 30 km. In de straten en drempels oid. Er wordt te hard gereden!
187	Laat de ambtenaar die er over gaat achter zn bureau vandaan

	komen om de situatie met eigen ogen te zien in plaats van te werken vanaf een tekening
188	Voor alle deelnemers en groepen uitbreiding van de controle op de verkeersveiligheidshandhaving.
189	Eigelijk moeten we allemaal zelf goed op letten
192	Meer toezicht. o.a. Boa's
194	actie en afspraken na komen die gemaakt zijn naar de wijkschouw.
198	Betere controle door de politie overdag rijden ze op de kerkewijk veel te hard bij een zebrapad moet aan de kant springen voor je leven en de avond en nacht is het net een racebaan.
204	Meer Blauw op straat.
205	In mijn straat de Schaffelaar gebruiken de fietsers het voetpad als fietspad, omdat het stukje Schaffelaar waaraan ik woon geen doorgaande weg is en dat is nogal irritant als je daar loopt.
206	meer toezicht op naleving max. snelheid en parkeren op trottoirs
207	Verkeersles geven
211	Dat is helaas een onmogelijke oplossing nl verbeteren van de algemene houding tov ouderen
213	Minder stoplichten en meer overzichtelijke rotondes. Zijn bewezen veiliger en kosten minder. Fietsers rijden nog weleens door rood of oranje en kijken niet altijd even goed.
215	Voorlichting aan ouders, Verkeersinformatie Verlichting op de fiets Reflectie hestjes Fietshelm
218	Ik zou het op dit moment niet weten.
219	Veel, rondom het centrum is het overzicht nergens te vinden. Meerdere mensen hoor je over de enorme "hindernissen" die je moet nemen om veilig in het centrum te komen. Voor ouderen en kinderen hoofdzakelijk is het simpelweg gewoon

	gevaarlijk, 1 grote rommel qua loop en fietspaden, wegen, blokkeringen enz.
220	Snelheden verlagen
223	gewoon langzamer ryden
224	Meer zebrapaden. Drempels en in het begin meer toezicht. Vooral parkeren op langelaar is s morgens bar en boos.
226	Ze op school en thuis méér discipline en normen en waarden bijbrengen
231	Snelheids beperkingen aanleggen
234	Meer controle in de wijk!
240	Zebrapaden, drempels en overal max 30 km per uur.
242	Alleen gewone fietsen die onder 35km per uur rijden
244	Niet zo hard rijden en niet door rood
245	Brommers op het fietspad
248	Geen idee, had ik maar een oplossing.
250	Ik vind dat de scooters zonder helm te veel op het fietspad rijden en dan nog toeteren ook
253	Meer borden met 30 km
254	Meer klaarovers in onze gemeente Veenendaal
258	autovrije zones
261	Bij kinderen is het probleem vaak dat ze afgeleid zijn en niet uitkijken, weet niet goed wat je daar aan kunt doen. Algemene verkeersveiligheid voor alle zwakkere verkeersdeelnemers zou verbeterd kunnen worden als er minder hard gereden wordt en er gedwongen afgeremd moet worden voor zebrapaden bijv. Gebeurt erg vaak dat er bij een zebrapad geen voorrang gegeven wordt en men gewoon doorrijdt. Gebruik er zelf vaak 1 bij een rotonde aan de weverij, daar wordt sowieso vaak hard gereden en lang niet altijd gestopt voor het zebrapad. Diverse keren net op tijd kunnen stoppen omdat een auto nog even voor me langs wilde sjeezen terwijl ik dus voorrang had op het zebrapad.

262	Betere handhaving van snelheid auto's op woonerven
263	Drempels verhogen zodat auto's wel MOETEN remmen
264	Bijv. 30km beatrixstraat en fluitstraat
266	Aanpassen snelheid en evt verkeersdrempels.
268	Meer borden in de wijk met 20 kilometer en woonwijk borden
273	Rotonde in de Hermelijnsaan / Faunalaan / Vliegenzwam aanpassen zodat fietsers en voetgangers beter opgemerkt worden.
277	Meer politie in de wijken
281	handhaven
283	Duidelijke verkeerssituaties creëren. Veel situaties, ook voor fietsers, zijn nu onduidelijk/onoverzichtelijk.
284	snelheid handhaven in een 30km zone en spiegels plaatsen bij onoverzichtelijke punten oa. bij poort oudeveen naar vredenhorst
285	Meer stoplichten bij zebrapaden.
286	Meer controle
287	Ik weet niet wat, maar moet op de Weverij wel iets gebeuren, misschien meer waarschuwingsborden en max snelheid 40?
292	Meer oversteekplaatsen, meer verlichting.
293	De hoeveelheid verkeersdrempels verlagen zodat de brandweer en de ambulance ook op tijd kunnen komen.
294	Maak er een erf van
295	Meer controle. Meer blauw op straat
297	om eens wat aan het harde rijden op de Weverij te doen je bent je leven niet veilig als je over moet steken doe er eens wat drempels in zou een stuk schelen
299	Ik denk een paar goede drempels
300	Ik denk niet dat de gemeente daar wat aan kan doen maar eerder de mensen zelf. De kinderen steken vaak over zonder te kijken en ouders moeten daar beter op letten

306	Meer plekken waar hooguit 30 gereden mag worden, of meer straten verkeersluw maken. Waar de auto dus alleen te gast is en stapvoets mag rijden. Meer fietspaden zoals bijvoorbeeld op de hoek bij de Jumbo aan het begin van het Prins Willem Alexander park. Ik fiets daar zelf altijd op het voetpad als ik naar het Panhuis rechtsaf wil slaan. Er is zo weinig ruimte voor fietsers. Ook het oversteken is een ramp op dit kruispunt. Meer drempels etc.
308	meer handhaven in 30 km zones. ze rijden als mafkezen door die straten vooral oudeveen, doe er eens wat aan.
309	meer parkeerplekken rondom scholen
310	gescheiden fietspaden van de weg
311	fiets snelheid aanpassen !
312	bij 6: te hard rijden in de straat : geen voorrang rotondes bij 9: meer controles
314	stoeptegels die overal los liggen
315	het hard rijden
316	meer drempels
317	Handhaven
318	snelheid
321	groenbeplanting lager houden (..... ??? onleesbaar) i.v.m. overzicht bij de bruggen en fietspaden
323	Snelheid controleren in woonwijken
324	Het word te hard gereden.
325	Meer toezicht op de geparkeerd staande auto's. Is hier (vooral in het weekend) vaak een chaos.... Te hard rijden icm de geparkeerd staande auto's veroorzaakt vaak gevaarlijke situaties.
329	meer verkeerscontroles
330	minder hard rijden
332	straat 30km

336	leren uitkijken
337	meer controle politie
343	voorlichting op school
344	verkeersles op middelbare
347	niet te hard rijden 30 km
348	verplichte verkeerscursus opleggen op eigen rekening. forse geldboetes.
349	meer drempels, snelheid flitsen. in mei 2019 is er een fietser doodgereden door een motor!!
350	30 km zone
352	meer oversteekplaatsen, zebra's
355	respect creeëren
356	beter gem regelen
359	rustig rijden
360	meer zebra's
361	bij ons in de straat 30km
363	Beter aangegeven oversteekplaatsen ,bv met lichtjes er in Verbod op fietsers die tegengesteld over een rotonde rijden
364	Voor de meeste kwetsbare groep wordt redelijk veel aandacht aangegeven.
366	Meer controle op fietsverlichting en controle in de nachten
368	meer politiecontrole rond 11 uur vooral bij "theehuis" zandstraat
370	meer controle op verlichting
371	25 km in de bebouwde kom
372	goed opletten betere fietspaden
373	meer fietspaden
374	Snelheid in de wijken meer controleren

Aan welke onderwerpen zou de SHV naar uw mening met name aandacht moeten schenken?

Anders, namelijk:

10	Als het mogelijk is meer kijken naar de tuinen, beide burens hebben een vieze tuin wat stank overlast veroorzaakt.
14	Asociale bewoners aanpakken. Een kroeg runnen achter het huis en doorgaan met knalharde muziek zelfs nadat de politie is langsgeweest gaat alle perken te buiten.
21	Collectieve inkoop van energie voor Veenendaal
31	Voldoende woningen voor iedereen
46	Service (medewerkers) woonstichting zelf
48	overlast van burens
49	Betere regenopvang!! Door onderbreking regenpijpen en -tonnen.
51	overgang naar gas en zonnepanelen
55	geen idee
68	Kopen van de woning
89	Benedenwoningen voor ouderen.
103	De huurhuizen worden verwaarloosd.23 jaar met een keuken is echt belachelijk
108	geen idee
116	Als je in Veenendaal een huis achterlaat, je sneller kans maakt op een andere huurwoning (binnen 2 jaar). Geen alleenstaande zonder kinderen een eengezinswoning geven.
129	Voor middenklasse
133	Hulp bij overlast
143	voldoende kleinere woningen voor alleenstaanden
145	zonnepanelen
159	Een goed contact verhuurder/huurder
169	een lift in de flat
234	Betrouwbaarheid van afspraken door de verhuurder!

274	In mijn omgeving zie ik veel alleenstaande die in een 1gezinwoning wonen. Terwijl er in deze 1gezinswoningen een heel gezin kan wonen. Gezien de grote woningnood zou het goed zijn om hier naar te kijken.
297	Ook eens wat meer Nederlanders in de huizen laten wonen
320	voldoende parkeerplaatsen
350	goede en veilige sloten op deuren
355	sociale betrokkenheid
361	paden achter

Heeft u nog vragen of opmerkingen over de enquête of zijn er onderwerpen die u bij de SHV onder de aandacht wilt brengen?

1	Waarom mag de Davidsstraat geen Zonnepanelen of Prive windmolen plaatsen?
7	de vele toezegging van de veenendaalse woning stichting wat onderhoud betreft en die uiteindelijk niet worden gedaan. er word in het begin veel info gestuurd tot het zo ver is dan word het niet gedaan.
13	Ik woon sinds april in deze buurt, en wat mij is opgevallen is dat er veel auto's in en uit rijden met jongeren die hun auto heel even parkeren naast elkaar en daarna weer weg zijn. Ik weet dat de buurt hier veel op let en er kentekens worden opgeschreven maar ik vind dat het nog veel gebeurt.
25	Ik wil wel een enquête invullen en voor de rest van activiteiten heb ik geen tijd om rede dat ik mantelzorger ben en dat slokt al mijn tijd op Ik heb voor andere zaken helaas geen tijd .
28	Honden uitlaatplek. Voor mijn deur (schenkorst) is er een mooie grasveld. Hier kunnen kinderen niet spelen ivm de honden die daar uitgelaten worden en de poep die niet opgeruimd wordt. Ik zou graag een verbod bord willen zien daar.

35	Meer parkeerplaats voor de eigen bewoners, met vergunningen op kenteken, zodat niet alle bewoners de auto elders moeten parkeren.
36	Onze wijk Gelderse Blom verpaupert. Vele bewoners laten het onkruid in en om hun huis staan. Tegels komen scheef te liggen in de brandgang enz. Als grapje zeg ik wel eens, kijk uit voor de krokodillen.
46	Ik zou graag mijn ervaring met jullie willen delen. Medio juli heb ik woonstichting gemaild inzake een lekkende stortbak. Ik ontving een mail en werd gebeld door een medewerkster met de mededeling dat ik gebeld zou worden door bouwbedrijf voor het inplannen van een afspraak. Ruim drie weken gewacht weer aan de bel getrokken bij de woonstichting. Wederom gemaild ditmaal een klacht neergelegd. Wacht nog steeds op antwoord! Zeer slechte service.
48	Vind het te weinig over het aanpakken van klachten naar VWS toe. Niet als er iets stuk is aan de woning dat wordt perfect opgepakt. Maar overlast wordt niet goed aangepakt. Geen reactie op je klachten mail, ze bedekken alles met de mantel der liefde, maar daar los je een stank probleem niet mee op. Ze laten de bewoners die klachten hebben in de kou staan. En de lastpakken maar door modderen. Geen begrip voor de klagers en dat voelt of je door de VWS in de steek gelaten wordt. Daar moet de VWS eens een beter beleid op maken.
49	Gezien mijn leeftijd en persoonlijke omstandigheden neem ik niet meer deel aan dergelijke bijeenkomsten. Laat ik graag over aan jongere bewoners.
51	Vorbereidingen van het afstappen van gas lijkt me prioriteit hebben en collectief zonnepanelen plaatsen en zo korting op electriciteit kunnen geven aan bewoners
62	Een betere regenopvang door splitsing van de regenafvoerpijpen en het plaatsen van regentonnen. Verder ben ik gezien mijn leeftijd en persoonlijke omstandigheden niet meer

	geïnteresseerd in deelname aan discussie bijeenkomsten. Dat laat ik nu liever over aan jongere bewoners.
64	Ik hoop dat er aandacht aan besteed word [...]
75	Stimuleren van meer groen in de tuinen.
77	Het vele dealen van drugs in de straat. Zowel overdag als snachts.
78	bewoners (eerder) op de hoogte houden van plaatsing van nieuw toilet en badkamer
89	In deze vragen weinig gerichte vragen over mindervalide personen. Dit is de hoofdreden voor mij om niet mee te kunnen doen aan diverse onderwerpen.
93	Geen vragen of opmerkingen
100	Het parkeren ik snap er niets van en heb na het invoeren van het systeem al een jaar geen bezoek gehad
104	Plaatsen van zonnepanelen op daken Vondellaan
109	De tuinen van de bewoners die er niks aan doen. Het onkruid staat een meter hoog en de postbodes kunnen zo niet hun werk doen. Ze kunnen niet bij de brievenbus komen. Het is een doorn in het oog van de mede bewoners van de straat.
111	Vragen over overlast mag wat mij betreft uitgebreider.
123	Het parkeren van de auto halve op de stoep en weg of op de stoep mensen met een rollator kunnen hier moeilijk langs komen. achter de meeste woningen hebben ze ruimte genoeg om daar de auto te parkeren.
124	Op overlast van naaste bureu zou beter en sneller geacteed moeten worden door de woningbouwvereniging. Zeker als het meerdere maken kenbaar gemaakt wordt en je er zélf achteraan moet gaan of ze eea wel gelezen hebben. Betere terugkoppeling dús
126	Overlast hondpoep Niet normaal zoveel op stoepen!
149	Meer controle op tuinen van bewoners, zodat de wijk een beter aanzien krijg.

150	geen huur verhoging meer de max is bereikt voor heel veel mensen alles wort maar duurder en de gepensioneerde krijgen er geen euro bij
151	De bedrijven die onderhoud doen zijn die wel milieu bewust uitgekozen en/of bezig ????????????
163	Wat gebeurd er met het zogenaamde "scheef wonen" voor diegene die al jaren (20-25 jaar) in dat zelfde huis wonen? Men kan ze er toch niet zomaar uitzetten? Ik hoop dat de overheid toch een beetje tot inkeer kan komen.
167	Wat betreft woonomgeving en groen: er zijn mensen die hun tuin neit onderhouden waardoor er overlast is op bijv doorgaande stoep..
169	Ik zou het fijn vinden, als er ook een oud papier container bij mij in de buurt zou komen.
176	Is het mogelijk iets te doen aan de parkeeroverlast op de zaterdagen in de straat? Bijvoorbeeld door handhaving vaker door de wijk 't Hoorntje te laten rijden. Op zaterdagen wordt er vaak door mensen in de bocht geparkeerd. Daardoor kun je niet fatsoenlijk over de stoep lopen.
188	De mogelijkheid tot onderzoek, door VWS, van de oorzaak van schimmelvorming op zowel binnenzijde buitenmuur als ook plafonds en BINNENMUUR. Ondanks opgevolgde, herhaalde, "adviezen" tot "meer" ventilatie, blijft de situatie sinds tientallen jaren, ongewijzigd.
189	Ja.. Meer duidelijkheid in de brieven en als er veranderingen tussen komen.. Dat we ook op de hoogte gehouden worden en niet dat we het van de schilders moeten horen
197	woning isolatie inovatie(zonnepanelen) enz
213	Aan brengen van zonnepanelen zou een aangename aanvulling zijn voor alle partijen.
218	Ik zou heel graag willen dat er niet overal Allochtone mensen komen als er een huis leeg komt bv, ik heb niks tegen die mensen, maar eerder was het nog echt een schone buurt,

	tegenwoordig een heel stuk minder.
225	Er zijn in mijn buurt veel oudere die net als ik sommige dingen niet meer bij kunnen houden, zoals de tuin, en die net als ik daarbij eigenlijk hulp nodig hebben, en met een aow of uitkering geen geld hebben om een tuinman te betalen. Kunnen jullie mij vertellen of daar iets voor is.
231	Ik heb voor SHV geen tijd om rede Ik ben mantelzorger en dat kost veel tijd en energie dus de tijd die ik beperkt over heb vul ik in op een andere manier.
257	Wil graag onder de aandacht brengen dat het afval gespreid moet worden, dat word zo veel mogelijk gedaan maar het zou fijn zijn als er bij appartement complexen enkele GFT klikko,s geplaatst konden worden.
262	al genoemd in enquête
286	Hopelijk wordt er wat gedaan met het verval hier in de buurt Wat actief gedaan i.p.v. steeds een enqette wat goed en niet goed gaat in de buurt Nu wordt het gevraagd en verder zien wij geen daadwerkelijke vooruitgang
293	De bovengrens maximale huur van een sociale huurwoning beter belichten. Ouderen in een sociale huurwoning zitten klem tussen niet kunnen kopen of kleiner gaan wonen en net teveel verdienen met zijn beiden. Woningstichting vraagt meer huur boven de maximale huurgrens zeker nu er zonnepanelen overal verplicht geplaatst moeten worden. Ook worden digitale meters verplicht door de strot gedouwd door de verhuurder.
300	Ik woon op de wezellaan in een appartement van de veenendaalse woningstichting en ze mogen hier wel eens kijken naar betere isolatie. Als het waait buiten voel je dat binnen ook door allerlei kieren. En de huur gaat steeds verder omhoog maar de douche en wc zijn als 25 jaar oud. Zo ook de deuren binnen. Er gebeurt weinig onderhoud.
314	Deze vragenlijst is nutteloos want ik wacht nog steeds dat het groen wordt onderhouden maar tevergeefs en dat het

	parkeerbeleid hetzelfde is voor iedereen met name de Beatrixstr. [...]
315	opm. bij 4: overlast door buurtbewoners - ontzettend opm. bij 4: al die tuinen hier gewoon schandalig opm. bij 11: vooral nette, schone en veilige woonomgeving opm. bij 14: nee, help toch niet alles beloven maar niks doen Je schaam je als je hier in het straat woont zo de tuine er uit zien. Veel overlast van buurman op 35 met voetsel uit het hart gegeven. Zoek een plek waar wij er geen last van hebben. Er woon een vrouwtje dik in de 80 paar keer naar de woningstichting geweest voor bomen die bij haar in de achtertuin staan weg te halen maar nee hoor help zulke mensen die de tuin mooi willen hebben maar ga er van uit dat we weer niks hier over horen zo als altijd nummer [...]
318	Oudeveen afsluiten voor doorgaan verkeer, is racebaan
320	Notitie Ellen: enquête op papier ingevuld, wel aangegeven belangstelling te hebben, maar geen naam en verder gegevens ingevuld. Verwerkingsnummer 11
321	Eigenlijk een beetje enquêtemoe. Diverse malen formulieren ingediend maar bij vragen aan de woningstichting inzake veiligheid nul op rekest gekregen. Wel 2 x ingebroken en zelf dus extra beveiligd.
323	Mensen die hun voortuinen verwaarlozen. En beter zicht op werknemers van het groenonderhoud.
328	Mijne heren, toch nog iets over het groen, nl. de achtertuin. Er staan veel grote bomen in. Ik ben niet verzekerd tegen schade, dus als er iet gebeurt kan ik dit niet betalen. Misschien is het mogelijk om hier iets aan te doen.
355	Ik heb al jaren last van een onverklaarbaar geluid in huis. En omdat ik last heb van tinitus (ruis in oor) heb ik daar veel last van. Wil graag weten wat ik voor hulp hiermee zou kunnen krijgen. Ps het geluid komt nie an mijn oor want het is een bepaalde ferquentie die meetbaar is en mijn vriend hoort het

	ook
359	meer parkeergelegenheid bewoners stationsplein de Geerhof
361	er moet meer pekeergelegenheid komen of de bedrijf autos moeten weg want er staan er nu al 5 stuks komen kijken als het saterdag is en na 17.30 er staat ook een cemper die ook een plaats in neem die een maand er staat en dan gebruikt de anderen straat er het wie kent van vrijdag tot en met maandag wij hebben geen pakeer platsen voor bedrijf busen gekregen en andere mar betaald pekeren er moet een oplossing komen
370	bij punt 4: parkeerproblemen: vrijdag moskee
371	Dank u, Deze enquête zo duidelijk mogelijk ingevuld. Daarnaast heb ik één vraagje; Kan ik a.u.b. binnenkort iemand spreken, b.v. een wijkagent? naar aanleiding van wat vervelende gebeurtenissen op mijn adres. [...]
372	vraag 18 wel ingevuld: duurzaamheid, communicatie, leefbaarheid, veiligheid [...]