

Jaarverslag 2020 Stichting Huurdersbelangen VWS

1) Inleiding

Het bestuur van de Stichting Huurdersbelangen VWS bestond bij aanvang van het jaar uit de volgende personen: Ton van Ewijk (voorzitter), Dirk Meijer (algemeen lid), Ton Ferkranus (algemeen lid) en Ellen Hoogendoorn (secretaris en penningmeester.) Ton en Dirk houden zich vnl. bezig met de gemeente, de prestatieafspraken, omgevingsvisie en energie (ze zijn allebei energiecoach). Ellen zorgt voor de notulen, post en correspondentie en de betalingen en financiële administratie.

In februari is er een uitgebreid interview met Ton van Ewijk in de Rijnpost gepubliceerd, erg leuk!

2) Bestuursvergaderingen

De eerste bestuursvergadering in januari was in Buurthuis Sam Sam... dat was geen succes! Enorm geluidsoverlast daar vanwege een kerkdienst op de woensdagavond... dus hebben we besloten om de volgende vergaderingen te gaan houden in de Petrakerk. Daar hebben we in februari en maart vergaderd, daarna begon de coronacrisis en hebben we in april een korte vergadering gehad via whatsapp videobellen. In mei ging de vergadering ook online, via Zoom, in juni konden we weer in de Petrakerk terecht. Eind augustus (in plaats van september) hebben we vergaderd in de achtertuin van Ton. In oktober konden we weer een keer terecht in de Petrakerk, maar in november en december waren de vergaderingen weer online, via Teams. Al met al wat dat betreft een raar jaar!

3) Contact met andere huurdersverenigingen

De bijeenkomsten met de huurdersverenigingen/ -stichtingen die in januari 2019 aanwezig waren bij de kennismaking met Paulus Jansen en die we vanaf het najaar 2019... eventueel in 2020 zouden gaan houden zijn er helaas nooit gekomen, maar dat was mede te wijten aan de coronacrisis... we hopen dit in 2021 weer op te kunnen gaan pakken. Wel is er in 2020 contact geweest met de huurdersvereniging van Patrimonium, we hebben in november een online kennismakingsbijeenkomst met hen gehad en afgesproken om dit in 2021 voort te zetten. We kunnen altijd van elkaar leren en samenwerken op het gebied van de energiecoaches vooral. De gemeente is hier sinds oktober ook weer actief mee bezig, er is een 'Energiewinkel' geopend, waar Ton en Dirk ook ingezet zullen gaan worden, maar wederom door corona... is dat allemaal een beetje vertraagd.

4) Project Een Stap Vooruit

Een andere nasleep van 2019 ... even ter reminder hoe lang het al loopt... het zou een project van ongeveer 6 maanden zijn.... In mei 2019 zijn we gestart met het project 'Een Stap Vooruit' met de Woonbond. Hierover staat al het een en ander in het jaarverslag van 2019, er is nogal wat vertraging in het project ontstaan door wisselingen qua personeel bij de Woonbond en in 2020 door de coronacrisis.

Naar aanleiding van de bijeenkomst die we in het kader van dit project in december 2019 hebben gehouden met geïnteresseerde huurders hebben we op 20 januari weer een bijeenkomst gehad. Eén van de aanwezigen, Frits Schenkhoff, had zich in december 2019 al aangemeld voor de cursus Volkshuis-

vesting... 3 avonden in Bilthoven... en is daar samen met Dirk geweest.

Tijdens de bijeenkomst op 20 januari, waar Hans van Heteren ook bij was, hebben we meer verteld over het werk dat wij doen en waar we mensen voor zoeken. Er waren niet direct aanmeldingen voor het bestuur, maar er was wel interesse voor eventuele werkgroepen, ondersteuning, buurtambassadeurs. Er is afgesproken om deze mensen voorlopig uit te nodigen bij de bestuursvergaderingen en een aantal van hen is dan ook aanwezig geweest bij de vergaderingen in februari en maart... daarna was vergaderen op locatie dus niet altijd meer mogelijk vanwege... wederom de coronamaatregelen... de rode draad in 2020... In mei hebben we vergaderd via Zoom waar Joke van Son en Arie Bravenboer ook bij 'aanwezig' waren.

Begin juni hebben we weer een 'normale' vergadering gehad op locatie waarbij Joke van Son, Gertjan van Capellen, Henk Schot en Frits van Schenkhooff ook aanwezig waren. Joke heeft toen aangegeven dat ze graag wilde toetreden tot het bestuur, heel fijn! Dat is geregeld per 1 juli 2020. In oktober hadden we een vergadering waarbij Gertjan van Capellen en Henk Schot aanwezig waren. Gertjan gaf toen aan dat hij ook wilde toetreden tot het bestuur, maar hij heeft zich na de aanmelding bij de KvK helaas toch bedacht. De anderen hadden ook diverse redenen om niet in het bestuur te willen of kunnen, maar we kunnen deze mensen wel vragen voor ondersteuning t.z.t. Henk Schot heeft bijvoorbeeld aangegeven dat hij wel interesse had om energiecoach te worden.

Verder qua project 'Een Stap Vooruit'... was de deadline al ruimschoots overschreden. Jaap van Leeuwen, die het project sinds eind oktober 2019 heeft overgenomen was weinig beschikbaar en er was ook nog geen vervang(st)er voor Soumaya. Dat zou Riky Bouman zelf gaan doen, maar er is niet veel van gekomen, ook daar heeft de coronacrisis een rol in gespeeld. Er zou nog uitgezocht worden hoeveel uren we nog tegoed hadden in dit project, dat was in mei nog 6 uur.

In mei hebben we van Jaap vernomen dat hij om gezondheidsredenen voorlopig uit de running zou zijn en toen is het project (wéér) overgenomen door een andere adviseur, Ed Kooger. We hebben op 30 juni een bijeenkomst met hem gehad (Riky kon er vanwege coronatest niet bij zijn) en alle lopende punten besproken.

Ed heeft naar aanleiding hiervan een opzet gemaakt voor een nieuwsbrief, maar het versturen/verspreiden hiervan is er nooit van gekomen. Ed en Riky hebben wel aangegeven dat we wat extra middelen c.q. uren zouden krijgen vanuit het project omdat het allemaal niet is verlopen zoals het had moeten.

Inmiddels waren we ook bezig met de organisatie van een wijkschouw Patrimoniumlaan e.o. in oktober waar Ed ook bij aanwezig zou zijn. Gertjan en Henk hebben de flyers rondgebracht en verder zouden de wijkmanager, wijkagent(e), Veens en de VWS ook aanwezig zijn. Helaas hebben we deze wijkschouw een dag van tevoren af moeten gelasten ivm nieuwe corona-maatregelen op dat moment. We hopen deze in 2021 alsnog te kunnen houden.

Ed Kooger is nog wel "aanwezig" geweest bij de online bestuursvergadering in november. Besproken dat de opzet nieuwsbrief, het delen van de uitslagen van de enquête van 2019 e.d. inmiddels wel erg verouderd zijn... we gaan ons richten op een website en eventueel facebook!

Joke en Ellen zijn overigens in juli naar een bijeenkomst van de huurdersvereniging in Rhenen geweest. Dat was bij hen ook in het kader van 'Een Stap Vooruit' en ging over de woonruimteverdeling in De Vallei.

Daarnaast hebben Joke, Dirk en Ellen deelgenomen aan de online cursus Volkshuisvesting vanuit de Woonbond in november/december.

5) Maatschappelijke visitatie

Ton, Ton en Dirk hebben eind januari een gesprek gehad met Ecorys in verband met de Maatschappelijke Visitatie van de VWS. Ton heeft het verslag hiervan doorgestuurd op 4 maart, erg positief! We hebben korte lijntjes met de VWS en als er iets is, is het altijd snel en goed bespreekbaar. De VWS geeft zelf wel aan dat er altijd verbeterpunten zijn en dat ze die graag van ons willen horen, vooral op het gebied van 'beschikbaarheid', 'betaalbaarheid' en 'wonen en zorg'. Dit staat bij ons als 'doorlopend punt' op de actielijst.

6) VWS

In 2020 zijn we begonnen met de kwartaaloverleggen bij en met het bestuur van de VWS. Dick van Doorn verzorgt altijd de notulen hiervan, erg fijn! Het eerste overleg was op 25 februari 2020. Daarbij is het voorstel huurverhoging besproken, dat was dit jaar anders dan voorgaande jaren. Wij hebben schriftelijk akkoord gegeven op het voorstel.

In maart kregen we te horen dat Hans van Heteren helaas voorlopig is uitgeschakeld vanwege een burn-out.

Naar aanleiding van het overleg in februari is er een extra, telefonisch (ivm corona), overleg geweest op 31 maart met de VWS over het nieuwe ondernemingsplan waar ze aan werkten. Daarbij is ook ter sprake geweest dat er een kleine aanpassing gedaan moest worden aan het huurverhogingsvoorstel. Daarop hebben wij nogmaals schriftelijk akkoord gegeven. Inmiddels is er ook een ad-interim vervanger voor Hans van Heteren, voorgesteld door de RvC: Kees Karsten. Ton, Ton, Dirk en Ellen hebben op 15 april kennis met hem gemaakt via video-bellen.

Op 19 mei was het volgende kwartaaloverleg, daarbij konden we in het echt kennis maken met Kees en Joke was er ook al bij als aankomend bestuurslid. Bij deze vergadering hebben we de kwartaalrapportage van de VWS doorgenomen. Verder is er o.a. gesproken over de voortgang van de uitvoering qua zonnepanelen en vooral... een zorgpunt... huurders met problematisch gedrag... wat allemaal nog erger lijkt te worden door de coronacrisis. Dit moet een punt van aandacht blijven. Verder had Kees ons in april gevraagd om mee te denken over een leuke officiële opening van de woningen aan de Uiverstraat, op 29 mei is Ton er geweest... het aantal genodigden was beperkt, de opening is in "corona-style" gedaan.

Het volgende kwartaaloverleg was op 22 september, hiervoor hebben we een paar verbeterpunten ingediend ter bespreking, sommige punten hiervan lopen nog. VWS heeft ons bij dit overleg gevraagd om input voor hun jaarplan.

Op donderdag 8 oktober was de onthulling van het 4.000ste zonnepaneel van de VWS in het kader van de Week van de Duurzaamheid. I.v.m. wederom ... coronamaatregelen... kon niet iedereen daarbij zijn, maar voorzitter Ton heeft de honneurs waargenomen.

In oktober hebben we van de VWS de Portefeuillestrategie 2021-2035, het Transitieprogramma en het Portefeuilleplan ontvangen. Deze hadden wij nog niet eerder gezien, maar waren al wel goedgekeurd en vastgesteld door de RvC.

Op 24 november was het laatste kwartaaloverleg van 2020 waarbij o.a. de begroting en het jaarplan van de VWS zijn besproken en waarop wij ons akkoord hebben gegeven.

7) Raad van Commissarissen

Normaal gesproken zijn Anja Hulsbergen en/of Karin Broekhuizen twee keer per jaar aanwezig bij onze bestuursvergaderingen. In 2020 liep dit even anders... de reden hiervoor is wel bekend inmiddels... In augustus is Anja aanwezig geweest bij onze vergadering en nèt daarvoor hebben we een mail ontvangen van de remuneratiecommissie (Frank Halsema en Rik de Lange) over de herbenoeming van Anja en Karin voor de volgende 4 jaar. We hebben aangegeven dat we beide dames heel graag nog 4 jaar willen houden.

8) Volkshuisvestelijke prestaties en prestatieafspraken

Het bod op de volkshuisvestelijke prestaties is op 30 juni bij de gemeente ingediend. Het bod voor 2021 is wel vereenvoudigd, voor 2020 waren er erg veel punten. Ton en Dirk zijn namens ons bij de besprekingen aanwezig, op 17 juni is er nog een overleg geweest met VWS, Patrimonium, SHV en PHVP. Het bod was het uitgangspunt voor de verdere prestatieafspraken. In de toekomst gaat er meer samenwerking komen tussen diverse gemeentes om bijvoorbeeld illegaal onderverhuren op te sporen.

De prestatieafspraken zijn in december weer ondertekend door de gemeente, VWS, Patrimonium, de HVPV en de SHV en ingediend in Den Haag.

9) Website

In januari is er contact geweest met Ton de Kleuver (DKGS, websitebouwer) en Marjolijn Willemsen (tekst schrijfster) over het opzetten van een website. Door alle coronaperikelen is dit daarna een beetje stil blijven liggen. Pas in november hebben we dit weer opgepakt en een afspraak met hen gehad om e.e.a. toch in gang te zetten.

10) Financiën

Het financiële jaarverslag van 2019 en de begroting voor 2020 zijn in januari ingediend bij de VWS. Geen bijzonderheden verder.

11) GWV

In september hebben we een mail ontvangen van de Geschillencommissie Woningcorporaties Valleigebied. Er was een verzoek vanuit Woningstichting Naarden en Stichting Woningcorporatie Het Gooi en Omstreken om toe te treden tot de GWV. Hierdoor zou de naam gewijzigd moeten worden in GWV en omstreken. Daarnaast werd er een voorstel gedaan tot aanpassing van het reglement. Op beide hebben wij schriftelijk akkoord gegeven.

12) Jaarafsluiting

2020 dus geen etentje ter afsluiting, helaas...